



# COMUNE DI VALGIOIE

## PROVINCIA DI TORINO

### REGOLAMENTO SERVIZIO “ValgioieWhatsApp”

“ValgioieWhatsApp” è il nuovo servizio del Comune di Valgioie attraverso il canale WhatsApp con lo scopo di trasmettere via smartphone, informazioni di pubblica utilità e interesse della città sfruttando la velocità e capillarità della App.

Al numero **371-3189377** è attivata esclusivamente la chat testuale che permette l'inoltro di messaggi contenenti anche immagini, piccoli clip video e la eventuale condivisione della posizione. Al numero di cellulare **371-3189377** non si risponde a messaggi o telefonate.

“ValgioieWhatsApp” è un canale di comunicazione interattivo per rendere più semplice e tempestiva l'informazione e raggiungere il maggior numero di cittadini.

I messaggi saranno inviati in modalità broadcast, quindi nessun utente potrà vedere i contatti altrui garantendo la privacy.

#### CONTENUTI DI PUBBLICA UTILITÀ

Il servizio ha lo scopo di informare i cittadini sui seguenti contenuti: informazioni sui servizi comunali, scadenze, viabilità, eventi, manifestazioni e su tutte le questioni di pubblico interesse.

#### ISCRIZIONE AL SERVIZIO

Il servizio è gratuito. Per iscriversi al servizio è sufficiente installare ed attivare l'applicazione di WhatsApp, se ancora non utilizzata, inserire in rubrica tra i propri contatti il numero **371-3189377** (si consiglia di memorizzare il numero sotto la voce “ValgioieWhatsapp”) ed inviare un messaggio con il seguente testo: “**ISCRIVIMI**”, allo stesso modo per cancellarsi inviare un messaggio con “**CANCELLAMI**”. Le iscrizioni e le cancellazioni verranno eseguite nel minor tempo possibile.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, **il titolare dell'utenza telefonica dichiara di aver letto e accettato il regolamento e autorizza il Comune di Valgioie a trasmettere informazioni tramite WhatsApp.**

L'iscrizione verrà accolta con un messaggio di benvenuto e con l'invito a leggere il regolamento del servizio che si intenderà così accettato.

Per eventuali informazioni e segnalazioni sul servizio o se ci sono state difficoltà nella registrazione, scrivere a [llpp@comune.valgioie.to.it](mailto:llpp@comune.valgioie.to.it)

#### DISCLAIMER

I messaggi degli utenti verranno cancellati e, se necessario, segnalati al gestore del servizio nei seguenti casi:

- promozione o sostegno di attività illegali;
- utilizzo di un linguaggio offensivo o scurrile;
- diffamazione o minaccia;
- diffusione non autorizzata di dati personali di terzi;
- attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi rivolti a qualunque gruppo etnico, politico o religioso o a specifiche minoranze;
- spam o inserimento link a siti esterni fuori tema; promozione di prodotti, servizi od organizzazioni politiche;
- violazioni del diritto d'autore e utilizzo non autorizzato di marchi registrati;
- promozioni di raccolta fondi.

In presenza di comportamenti che violino il presente regolamento, l'utente responsabile sarà bloccato.

Nei casi più gravi, i contenuti lesivi e i loro autori saranno segnalati alle competenti autorità giudiziarie.

### **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART.10 DEL DECRETO LEGISLATIVO 30/06/2003 N.196.**

Il titolare del trattamento è il Comune di Valgioie. I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio di WhatsApp del Comune di Valgioie.

Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati. In qualunque momento l'iscritto può far valere i diritti previsti dal Decreto Legislativo 196 del 30/6/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

L'iscrizione al servizio WhatsApp del Comune di Valgioie da parte dell'utente rappresenta di per sé esplicita accettazione della Informativa sul trattamento dei dati personali.